## PROCEDURE DE DEPOT DE PIECES DANS LE DOSSIER HANDICAP VIA APPFINE

(23/09/25)

- 1) Suite à la prise de rendez-vous sur Appfine, **PLUSIEURS MAILS** seront envoyés :
  - Un premier de confirmation du rendez-vous de l'adresse ne-pas-repondre@appfine.fr
  - Et un deuxième de la part de xts-office@xtremsante.fr

Accès & informations

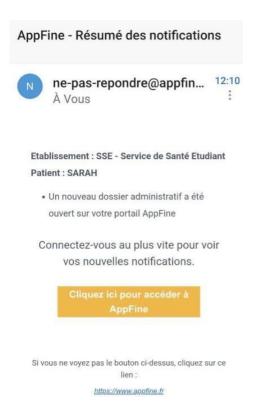
## ! PENSEZ A VERIFIER VOS SPAMS!

## SSE - Service de Santé Etudiant / AppFine - Confirmation de votre RDV ne-pas-repondre@appfine... 12:04 From: xts-office@xtremsante.fr <xts-office@xtremsante.fr> À Vous Sent: Tuesday, September 2, 2025 4:30:04 PM Subject: Confirmation de rendez-vous Votre rendez-vous a été confirmé Bonjour, Vous avez pris rendez-vous le 10/09/2025 à 09h15 pour une demande d'aménagements. Docteur NATION \* Dépôt De Dossier Handicap Pour valider cette demande vous devez déposer votre dossier médical en ligne sur Appfine, ainsi que les pièces qui vous Spécialité inconnue seront demandées (NE PAS VOUS DEPLACER!). lundi 23 juin 2025 à 09h00 A la réception d'un dossier complet uniquement, un rendez-vous avec le médecin vous sera donné. En cas d'empêchement de votre part, merci Service de Santé Etudiante d'avoir la gentillesse de prévenir le praticien afin que le créneau soit disponible pour les autres patients. Merci de votre confiance !

Un troisième informant « qu'un nouveau dossier administratif a été ouvert ».
 Celui-ci indique que vous pouvez désormais déposer vos pièces sur le site Appfine pour le rendez-vous!

! Il faut attendre d'avoir reçu ce mail pour voir apparaître la possibilité de déposer ses pièces dans son rendezvous, cela n'est pas instantané après la prise de rendez-vous!

! Il faut bien quitter l'application après la prise de rendez-vous et s'y reconnecter une fois ce mail réceptionné!



- Un quatrième mail vous rappelant A NOUVEAU de ne pas oublier de déposer vos pièces.

From: xts-office@xtremsante.fr <xts-office@xtremsante.fr>
Sent: Sunday, September 7, 2025 10:00:41 AM

To:

Subject: Rappel dépôt de dossier aménagements

Bonjour,

Nous vous rappelons votre rendez-vous du 10/09/2025 à 09h15 pour une demande d'aménagements. Pour valider cette demande vous devez déposer votre dossier médical en ligne sur Appfine, ainsi que les pièces qui vous seront demandées (NE PAS VOUS DEPLACER !).

A la réception d'un dossier complet uniquement, un rendez-vous avec le médecin vous sera donné.

Service de Santé Etudiante

2) En allant sur le site Appfine, et **l'onglet « <u>ACCUEIL</u> » ! PAS SUR RENDEZ-VOUS !**Il apparait « *mes démarches* » et le bouton « *compléter mon dossier* » qui permet d'accéder à la procédure EN LIGNE de dépôt des pièces justificatives.

Il faut bien aller jusqu'au bout de la procédure pour que le rendez-vous soit effectif.



Si vous ne menez pas à bien le dépôt de pièce, un dernier mail vous sera envoyé

From: ne-pas-repondre@appfine.fr <ne-pas-repondre@appfine.fr>
Sent: Monday, September 8, 2025 12:00:09 AM
To:

Subject: SSE - Service de Santé Etudiant / AppFine - Rappel pour votre dossier administratif

Vous n'avez pas encore terminé de compléter votre dossier.

Nous vous rappelons que vous devez impérativement compléter votre dossier avant le 10/09/2025.

Cliquez ici pour accéder à AppFine

Si vous ne voyez pas le bouton ci-dessus, cliquez sur ce lien :

https://www.appfine.fr

## • En cas de pièce rejetée :

Si les pièces transmises ne sont pas suffisantes, un mail est envoyé mentionnant « votre dossier administratif a été rouvert par le SSE ».

Vous pouvez à présent ré accéder au dossier, <u>visualiser la raison du refus</u> et redéposer la nouvelle pièce demandée.

